

# Le développement du savoir-être

## De quoi parle-t-on ?

Le savoir-être est un ensemble de comportements et d'attitudes à manifester dans des situations professionnelles. Il résulte d'un apprentissage et concerne les émotions, les motivations, les valeurs, les attitudes et les habiletés sociales.

## Comment faire pour favoriser le développement du savoir-être ?

La taxonomie des apprentissages de type affectif permet de situer les objectifs pédagogiques visés par les superviseurs (Krathwohl et al., 1964). Cette taxonomie est une classification hiérarchisée d'objectifs d'apprentissage agencés selon un continuum de complexité croissante de développement des attitudes.

### Réception

Le/la **superviseur.e** :

- Fait un rappel des attitudes attendues dans le programme;
- Sensibilise les stagiaires à l'importance du savoir-être;
- Crée un climat propice aux apprentissages;
- Considère les comportements non-verbaux des stagiaires.

Le/la **stagiaire**

- Écoute les explications relatives au savoir-être attendu dans la pratique.

### Réponse

Le/la **superviseur.e** :

- Met en place des activités favorisant la mobilisation du savoir-être;
- Crée un climat propice à l'expression;
- Anime l'activité ludique;
- Partage ses perceptions, ses opinions;
- Offre une rétroaction.

Le/la **stagiaire**

- Partage sa définition du savoir-être ou d'une attitude nécessaire à la pratique;
- Participe aux échanges et aux activités;
- Collabore avec ses pairs.

### Valorisation

Le/la **superviseur.e**:

- Met en place des activités qui sollicitent l'engagement individuel envers des valeurs;
- Crée un climat respectueux de l'expression personnelle.



Le/la **stagiaire**

- Manifeste un intérêt pour l'activité;
- Explique sa perspective en fonction de ses valeurs.
- Encourage ses pairs.

### Organisation

Le/la **superviseur.e**:

- Met en place des activités qui permettent aux stagiaires de formuler leur système de valeurs;
- Prend en compte le besoin de recul des stagiaires.



Le/la **stagiaire**

- Discute de l'importance du savoir-être ou d'une attitude;
- Associe des attitudes à des valeurs qu'il possède;
- S'affirme dans ses spécificités personnelles et professionnelles;
- Exerce un pouvoir d'influence sur les autres par rapport à l'attitude.

### Caractérisation

Le/la **superviseur.e**:

- Propose des activités ou des situations vécues en stage qui permettent aux stagiaires de confronter leurs valeurs aux autres.



Le/la **stagiaire**

- Démontre son savoir-être en contexte de supervision;
- Mobilise son savoir-être en contexte de stage;
- Met en pratique les principes déontologiques de sa profession.

Sources:

Hovington, S. (2020). *Le stage dans les métiers relationnels*. Profiter pleinement de son expérience. Éditions JFD.

Krathwohl, D.R, Bloom, B.S. et Masia, B.B. (1964). *Taxonomy of educational objectives : The classification of goals, Handbook II : Affective domain*. David McKay Co.