

Confiance

- Connaître et croire en ses ressources et les utiliser;
- Faire part de ses forces et ses vulnérabilités;
- S'engager dans des discussions authentiques;
- Être réceptif aux commentaires de ses formateurs et/ou de ses pairs;
- Ajuster au besoin ses opinions sur les personnes et/ou situations;
- Contribuer au climat de confiance dans le groupe;
- Faire ressortir les forces de l'autre;
- Composer avec des situations imprévues;
- Affirmer sa différence sans se conformer au groupe.

Congruence

- Identifier ses sentiments;
- S'interroger sur ses propres valeurs en rapport avec les valeurs des autres;
- Témoigner de ses valeurs personnelles et professionnelles;
- Faire preuve de souplesse dans l'affirmation de ses valeurs;
- Faire preuve d'authenticité dans les contacts avec les autres;
- Porter un regard critique sur ses propres actions et motivations.

Sécurité/Assurance

- Maintenir sa participation aux activités et discussions même lorsqu'il est interpellé sur le plan émotif;
- Manifester de l'assurance lors de la prise de parole;
- Se placer en situation de défi personnel et professionnel dans l'atteinte de ses objectifs.

Considération/respect

- Accepter la réalité, les valeurs et les différences de l'autre.
- Faire preuve de non-jugement;
- Se comporter de façon à tenir compte des autres, à s'engager avec l'autre;
- Démontrer une préoccupation de l'autre;
- Prendre en compte les caractéristiques propres à l'autre personne;
- Respecter le rythme d'appropriation de l'autre;
- Tenir des propos respectueux envers l'ensemble des membres de la supervision;
- Faire preuve d'écoute envers ses interlocuteurs;
- Faire preuve d'intérêt et de curiosité professionnelle pour l'autre.

Le savoir-être

Les attitudes relationnelles visées lors des activités

Connaissance de soi

- Nommer ses forces et comment elles peuvent en aider d'autres;
- Nommer ses points à améliorer pour favoriser ses interactions;
- Reconnaître et mesurer les effets de ses agirs sur les autres;
- Se remettre en question;
- Être capable de parler de ses émotions;
- Analyser ses attitudes et ses comportements;
- Recevoir les remarques des autres et en tenir compte.

Empathie

- Utiliser des réponses verbales démontrant une compréhension de l'autre;
- Accepter les idées de l'autre sans nécessairement partager leur fondement;
- Référer aux sentiments de la personne;
- Départager ce qui appartient à son vécu et ce qui appartient au vécu de l'autre tout en demeurant à l'écoute de celle-ci;
- Être suffisamment en distance pour ne pas confondre sa propre expérience à celle de la personne.

Esprit d'équipe

- Participer aux différentes activités avec intérêt;
- Contribuer à créer un climat relationnel bienveillant;
- Démontrer une capacité de collaboration et d'entraide;
- Manifester un certain leadership au besoin;
- Faire valoir son point de vue en respectant les autres;
- Être à l'écoute des idées des autres;
- Offrir sa collaboration aux autres lorsqu'ils ont besoin d'aide.

Professionalisme

- Utiliser un langage professionnel;
- Démontrer de l'enthousiasme et de la courtoisie;
- Faire des suggestions et offrir des conseils de façon constructive avec tact et diplomatie.

Source: Hovington, S. (2020). *Le stage dans les métiers relationnels*. Profiter pleinement de son expérience. Éditions JFD.